**SALG I SHOPPEN STEP FOR STEP GUIDE**

**Kunde henvender sig og vil gerne købe en eller flere bestemte varer**

* Kunden er velkommen til først at prøve den tilsvarende udstillingsvare på
* Du finder varerne frem i de rigtige størrelser
* Du regner prisen sammen, evt. ved brug af en af de små lommeregnere som er tilgængelige
* Du lægger varerne i en LG-papirspose (hvis det ikke er et stort køb kan du evt. spørge om kunden ønsker at få det i en pose)
* Kunden betaler via MobilePay - vi tager *ikke* imod kontanter eller kort

**Kunde henvender sig og spørger efter vare som er udsolgt**

* Du henviser til at de kan holde øje på hjemmesiden og kan købe den via webshoppen når den er tilbage på lager
* Du kan evt. foreslå kunden nogle alternativer til varen
* OBS – udgående varer: Hoodie, Chopar Sweatpants, Chopar toppe, Catsuit, Chopar shorts og Chopar T-shirt

**Kunde henvender sig og vil returnere/bytte en vare**

* Vi kan *ikke* give penge tilbage i LG Shoppen
* Hvis kunden vil bytte en vare til samme vare i en anden størrelse, er det ok
* Hvis kunden vil bytte en vare til en anden vare, som koster præcis samme beløb, er det ok
* Hvis en kunde vil returnere en vare og have pengene tilbage henviser du til at de skriver en mail til info@lg-gymnastik.dk – så kan admin hjælpe med dette efter opvisningsugen

**Kunde henvender sig og spørger om hjælp til GymStar Uniform**

* Du henvender venligt kunden til at gå ind og kigge på GymStar Uniform guiden på LG’s hjemmeside

**En vare bliver udsolgt undervejs**

* Du skriver varen på listen som hænger i Shop-området, samt hvilken størrelse den er udsolgt i

**En person henvender sig og spørger om hjælp til noget som ikke er shop-relateret**

* Hvis det handler om generalprøve- og opvisningstider henvender du dem til de planer der hænger rundt omkring i shop-/entréområdet
* Hvis det handler om billetter eller andet henvender du dem til at sende en mail til info@lg-gymnastik.dk (fredag, lørdag og søndag kan entré-teamet hjælpe med billetter)

**Andet**

* Husk at smile og være service-orienteret :-)
* Husk også at hygge dig undervejs, og tag fat i Freja hvis der er problemer (ring evt. på 61710269 hvis Freja ikke er lige i nærheden, eller skriv i messengergruppe, hvis du er træner)